

ALGEMENE VOORWAARDEN

NATURELSE.

Definities en begrippen in deze algemene voorwaarden:

- NATURELSE: de onderneming ingeschreven onder nummer 92353517 bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch, gespecialiseerd in orthomoleculaire therapie en transformationeel cupping therapie.
- De cliënt: de natuurlijke persoon die gebruikt maakt van de diensten van NATURELSE.
- De Therapeut: de persoon die namens NATURELSE de cliënt behandelt.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Therapeut en de cliënt
- Website: de website van De Therapeut waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Therapeut en de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 NATURELSE behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden zo spoedig mogelijk aan de cliënt medegedeeld.

Artikel 2 – Aanbod en overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van De Therapeut zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt het aanbod van De Therapeut heeft aanvaard en heeft voldaan aan eventuele vereiste betalingsverplichtingen. Dat kan mondeling, per e-mail of schriftelijk gebeuren.

2.3 Indien de cliënt het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt De Therapeut onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

2.4 Een aanbieding van NATURELSE is 30 dagen geldig

2.5 NATURELSE heeft het recht om een aanbod, binnen 5 werkdagen na aanvaarding alsnog te herroepen zonder dat hiervoor een reden voor gegeven hoeft te worden. Er komt dan geen overeenkomst tot stand.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De Therapeut zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 De Therapeut is geen arts en stelt geen diagnose

3.3 De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens die De Therapeut aangeeft als noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt.

3.4 Indien de cliënt niet tijdig alle benodigde gegevens verstrekt, heeft De Therapeut het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die hierdoor zijn ontstaan aan de cliënt door te berekenen.

3.5 De klant volgt medische adviezen van zijn/haar medische behandelaar op. Medische adviezen hebben te allen tijde voorrang boven therapeutische adviezen van De Therapeut.

3.6 De klant stelt De Therapeut zo spoedig en volledig mogelijk op de hoogte bij wijzigingen in gezondheid of medisch beleid.

3.7 Indien nodig zal De Therapeut in overleg met de klant expertise opvragen bij een derde. Eventuele kosten hiervan zijn voor rekening van de klant en worden vooraf met de klant afgestemd.

3.8 De Therapeut kan de klant niet genezen, noch garanderen dat de behandeling(en) het beoogde resultaat zullen bereiken. De Therapeut zal zich echter inspannen om advies en begeleiding te bieden waardoor het zelfherstellend vermogen van de klant kan worden geactiveerd. Voorwaarde daarbij is dat de klant de adviezen opvolgt. De therapeut en de klant spannen zich dus samen in. Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

Artikel 4 - medische situaties waarin niet (langer) behandeld wordt

4.1 De Therapeut werkt bij orthomoleculaire therapie en bij transformationeel cupping niet met:

- (ex)kankerpatiënten (lees: mensen die kanker hebben gehad dan wel in de afgelopen 10 jaar)
- Hartpatiënten of patiënten met een (geschiedenis) van andere acute of levensbedreigende aandoening(en) die regulier medische zorg nodig hebben.

Overige contra-indicatie voor Transformationeel Cupping:

- Zwangerschap en over het algemeen wordt er ook afgeraden om niet te cuppen bij het geven van borstvoeding.
- Bloedstollingsproblemen of bij gebruik van bloedverdunners
- Koorts
- Lage en ongecontroleerde bloeddruk

4.2 Door het aangaan van de overeenkomst verklaard de klant dat de genoemde situatie van 4.1 niet van toepassing is.

4.3 Mocht tijdens de behandeling bij de klant een van de aandoeningen genoemd in artikel 4.1. gediagnosticeerd worden of een vermoeden ontstaat dat bij de klant van een van deze aandoeningen sprake kan zijn, dan dient de klant dat direct schriftelijk of per e-mail aan NATURELSE te melden. In dat geval komt de opdracht per direct te vervallen.

4.4 Als de overeenkomst op grond van artikel 4.3 vroegtijdig ten einde komt, blijft de klant verplicht om de tot aan dat moment gehouden sessies van het behandeltraject te voldoen.

Artikel 5 – Tarieven en betalingsvoorwaarden

5.1 De tarieven van De Therapeut zijn vermeld op de website en zijn vrij van BTW, tenzij anders aangegeven.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Indien de klant in gebreke blijft en niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen vanaf factuurdatum betaald dan zal NATURELSE een eerst betalingsherinnering sturen. Bij de 2de betalingsherinnering zal de rekening met 5% worden verhoogd, bij de 3de betalingsherinnering zal dit 10% bedragen. Hierna zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau.

5.4 Indien de cliënt in verzuim is, is De Therapeut gerechtigd om alle redelijke kosten die zij heeft moeten maken om alsnog betaling te verkrijgen, bij de cliënt in rekening te brengen.

5.5 De klant kan De Therapeut gedurende de looptijd van de opdracht of het traject zijn vragen stellen per e-mail of via een app, welke kosteloos zullen worden beantwoord

5.6 Vragen die meer dan 15 minuten tijd in beslag nemen zullen in rekening worden gebracht bij de klant. De kosten zijn het uurtarief (op de website vermeld) naar rato ten aanzien van de geïnvesteerde tijd.

5.7 De kosten van voedingssupplementen, kruidenpreparaten, bloed-, urine-, speeksel- en ontlastingsonderzoeken komen voor rekening van de klant en zijn niet inbegrepen in de traject of opdracht.

Artikel 6 – Tussentijdse beëindiging van de opdracht / samenwerking

6.1. De klant kan op ieder moment de behandeling beëindigen, De Therapeut dient hiervan minimaal 5 werkdagen voor de eerstvolgende afspraak op de hoogte te worden gesteld. Gewerkte voorbereidingstijd wordt bij de klant in rekening gebracht.

6.2. De Therapeut kan de overeenkomst op ieder moment beëindigen en zal klant hiervan tijdig op de hoogte stellen. Eventueel vooruitbetaalde sessies worden door NATURELSE binnen 14 werkdagen na het beëindigen van de overeenkomst terugbetaald.

Artikel 7 – Annulering en verhindering

7.1 Indien de afspraak vóór 24 uur voor aanvang plaats vindt, kan de afspraak kosteloos worden verzet naar een later tijdstip.

7.2 Annulering van een afspraak dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak te geschieden.

7.3 Bij annulering van afspraken gelden de volgende annuleringvoorwaarden:

- Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van het consult is de klant geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur van het consult is de klant 50% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
- Bij "no show" is de klant 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd

7.4 Bij herhaaldelijke annuleringen en/of verhinderingen is De Therapeut gerechtigd om verdere afspraken te weigeren.

7.5 De Therapeut is in redelijkheid gerechtigd om een reeds gemaakte afspraak te wijzigen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De Therapeut is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat De Therapeut is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens over relevante informatie over relevante lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdbesteding.

8.2 De Therapeut is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geadviseerde supplementen, hulpstukken etc. De leverancier is hier verantwoordelijk voor.

Artikel 9 - Overige voorwaarden

9.1 Mocht klant niet tevreden zijn met de geleverde behandeling, of anderzijds ontevreden zijn over handelen van De Therapeut, dan kan de klant een klacht indienen bij De Therapeut.

Artikel 10 - Toestemming van de klant

Door het boeken van een afspraak en deelname aan de behandeling ga ik akkoord en geef ik toestemming dat:

✓ Ik weet dat een cupping behandeling en/of een orthomoleculair consult sterk wordt afgeraden als een van de bovenstaande aandoeningen van toepassing is.

✓ Ik begrijp dat er risico verbonden is aan een cupping behandeling.

✓ Ik begrijp en ga ermee akkoord dat in het zeldzame geval van irritatie of ontsteking ik meteen contact opneem met mijn behandelaar. Eventuele medische kosten zijn voor mijn eigen rekening.

✓ Door het boeken van een afspraak en het ondergaan van de behandeling, bevestig ik dat ik de informatie heb gelezen en begrepen en dat ik akkoord ga met de voorwaarden.