

PRIVACY REGLEMENT

NATURELSE.

1. Algemeen

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daarmee is de privacybescherming in alle landen van de EU gelijk geregeld.

Dit privacyreglement beschrijft hoe Orthomoleculaire therapeut en Transformational Cupping therapeut Else Pijpers (hierna: de praktijk: NATURELSE) persoonsgegevens verzamelt, gebruikt, deelt en beschermt. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door NATURELSE worden verzameld en verwerkt.

2. Verzameling van persoonsgegevens

2.1 De Praktijk verzamelt de volgende persoonsgegevens van cliënten: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, adres en woonplaats, e-mailadres, medische geschiedenis, allergieën en medicijngebruik. Deze informatie wordt verstrekt door de cliënt zelf of door een verwijzer, bijvoorbeeld een huisarts

2.2 NATURELSE houdt een dossier bij van elke klant. In het dossier staan de volgende soort gegevens van de klant: naam, adres, leeftijd (leeftijd om handelingsbekwaamheid te toetsen – gerechtvaardigd belang), geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, medische gegevens, aantekeningen over de (geestelijke) gezondheidstoestand van de klant, en gegevens over de door de therapeut uitgevoerde onderzoeken en behandelingen betreffende de klant en de frequentie waarmee de klant zorg afneemt van de therapeut.

In het kort documenteert de therapeut elke keer dat de klant zorg afneemt wie welke zorg wanneer afneemt. De behandelovereenkomst wordt tevens opgenomen in het klantendossier. Het is mogelijk dat de therapeut, met nadrukkelijke toestemming van de klant, medische gegevens opvraagt bij een collega zorgverlener of bij een huisarts bijvoorbeeld. Dergelijke gegevens worden tevens opgenomen in het dossier.

3. Doel van verwerking van persoonsgegevens

NATURELSE gebruikt en verwerkt de persoonsgegevens uit jouw dossier voor de volgende doelen:

- Het bijhouden van jou medische dossier
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing - NATURELSE kan met een collega-therapeut intervisie hebben om de casus van de client te bespreken. Er wordt geen herleidbare informatie naar een persoon besproken.
- Een klein deel van de gegevens uit jou dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie (bewaar termijn is 7 jaar), zodat ik, of mijn administrateur een factuur kan opstellen en de administratie kan controleren. Als een administratie wordt ingeschakeld, zal NATURELSE ook daarmee een verwerkingsovereenkomst sluiten die voldoet aan de AVG om jou privacy zo goed mogelijk te waarborgen.

4. Grondslag voor verwerking van persoonsgegevens

Je hebt recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens die op wijze die de wet voorschrijft. Ook heb je recht om je toestemming tot het registreren van gegevens in te trekken. De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende rechtsgronden: toestemming van de client

5. Delen van persoonsgegevens

NATURELSE deelt alleen persoonsgegevens met derden met toestemming vooraf van de client als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Persoonsgegevens worden nooit gedeeld voor marketingdoeleinden. Medische gegevens houden wij strikt vertrouwelijk.

Ik doe mijn best om jouw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens, ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens en voor het overige mij zo goed mogelijk houd aan de eisen die wet- en regelgeving op dit gebied stelt.
- Ik ben in de enige behandelaar die toegang heeft tot de gegevens in uw dossier.
- Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

6. Bewaren van persoonsgegevens

NATURELSE bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt. De persoonsgegevens worden 15 jaar bewaard na beëindiging van de behandelovereenkomst: dit is een verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst.

7. Veranderingen aan het privacyreglement

NATURELSE behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. NATURELSE zal in dat geval de veranderingen in een herzien privacyreglement vermelden. De meest recente versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op de website plaatsen.

Cliënten die niet akkoord gaan met een herziening van de Privacyreglement kunnen schriftelijk of per mail hun bezwaar kenbaar maken bij NATURELSE. Als er geen bezwaren worden ingediend wordt de client geacht akkoord te gaan met de veranderingen indien gebruik wordt gemaakt van de diensten van NATURELSE.

8. Rechten van betrokkenen

NATURELSE neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. U heeft het recht op toegang tot hun persoonsgegevens, het recht om deze te laten corrigeren of te laten verwijderen. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens en het recht op gegevensportabiliteit.

U kunt een verzoek sturen naar info@naturelse.nl. Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor altijd legitimatie noodzakelijk is om aan te tonen dat het om uw persoonsgegevens gaat.

9. Autoriteit Persoonsgegevens

Hebt u desondanks de indruk dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, uw gegevens onjuist bewaard worden of zonder uw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact met NATURELSE op via email: info@naturelse.nl

Bent u als nog van mening dat NATURELSE uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies

De website van NATURELSE maakt gebruik van eventuele cookies om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze website. Wij gebruiken deze technologieën om uw voorkeuren te onthouden, om de prestaties van onze website te verbeteren en om onze marketinginspanningen te ondersteunen. Wij delen geen persoonsgegevens die zijn verzameld via cookies of andere trackingtechnologieën met derden.

11. Verantwoordelijke voor de verwerking

NATURELSE is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

NATURELSE vertrouwt erop dat deze privacyverklaring u duidelijkheid geeft over de wijze waarop NATURELSE omgaat met uw persoonsgegevens. Als u vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact met NATURELSE op.

12. Contactgegevens

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of als u uw rechten wilt uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met NATURELSE via de volgende contactgegevens:

Praktijkadres:

NATURELSE
Sprendlingenstraat 22
5061 KN Oisterwijk
T: 0611966146
E-mail: info@naturelse.nl